**Jelena Petrušić**

**Fakultet strojarstva, računarstva i elektrotehnike, Mostar**

**PROJEKTIRANJE INFORMACIJSKIH SUSTAVA**

**Praćenje rada**

**U Mostaru, april 2024.**

**Sadržaj**

[1. Uvod 1](#_Toc136205388)

[1.1. Domena projekta 1](#_Toc136205389)

[1.2. Cilj projekta 1](#_Toc136205390)

[1.3. Doseg projekta 1](#_Toc136205391)

[2. Procjena projekta 2](#_Toc136205392)

[2.1. Resursi projekta 2](#_Toc136205393)

[2.2. Sudionici projekta 2](#_Toc136205394)

[2.3. Upravljanje rizicima 2](#_Toc136205395)

[*2.3.1. Rizici projekta* 2](#_Toc136205396)

[*2.3.2. Upravljanje rizicima* 3](#_Toc136205397)

[3. Model i metodologija razvoja sustava 3](#_Toc136205398)

[4. Slični projekti 4](#_Toc136205399)

[5. Rezultati 4](#_Toc136205400)

[6. Uspješnost 4](#_Toc136205401)

# **1. Uvod**

Naziv projekta: Praćenje rada zaposlenika

Voditelj projekta: JelenaPetrušić; [jelena.petrusic@fsre.sum.ba](mailto:jelena.petrusic@fsre.sum.ba)

## **1.1. Domena projekta**

## U suvremenom radnom okruženju praćenje rada i produktivnosti postalo je ključno za efikasno upravljanje projektima, optimizaciju resursa i ostvarivanje poslovnih ciljeva. Tradicionalni pristupi praćenju rada često su ograničeni i zahtijevaju ručne intervencije, što može dovesti do nepreciznih podataka i gubitka vremena. Stoga je potrebno razviti sustav koji će olakšati praćenje aktivnosti zaposlenika, pružiti relevantne analize i izvještaje te unaprijediti efikasnost radnih procesa. Ovaj sustav omogućit će vlasnicima i projekt menadžerima da precizno prate radne aktivnosti, upravljaju radnim vremenom i resursima te donose informirane odluke za daljnje poboljšanje produktivnosti.

## **1.2. Cilj projekta**

Cilj ovog projekta je razviti sustav koji će omogućiti korisnicima da uspostave praćenje aktivnosti zaposlenika, evidentiraju radne sate i izračunaju učinkovitost zaposlenika. Sustav će osigurati transparentnost i pouzdanost u prikupljanju podataka o radnim aktivnostima, te pružiti alate za analizu i izvještavanje kako bi korisnici mogli bolje razumjeti radne obrasce i identificirati potencijalne poboljšanja.

**1.3. Doseg projekta**  
Sustav za praćenje rada će omogućiti korisnicima sljedeće funkcionalnosti:

* Sustav omogućava zaposlenicima da unose i pregledavaju svoje radne aktivnosti i radne sate, te pregledati povijest rada.
* Menadžeri imaju mogućnost unosa podataka o zaposlenicima i pregleda njihovih radnih aktivnosti kako bi efikasno koordinirali projekte i timove, te unos i pregled projekata.
* Sustav pruža alate za analizu podataka o radnom vremenu zaposlenika, što omogućava HR odjelu da identificiraju neučinkovitosti i optimiziraju procese (Generirani izvještaji koriste se za analizu i optimizaciju).

# **2. Procjena projekta**

Procijenjeno je kako bi projekt uz dalje opisane resurse, sudionike i mjere umanjivanja rizika imao vrlo dobre izglede za uspješan završetak.   
  
**2.1. Resursi projekta**Za uspješnu realizaciju projekta "Praćenje rada" bit će ključno imati pristup odgovarajućim resursima. Prije svega, potreban je tim stručnjaka koji će se baviti razvojem aplikacije. Ovaj tim će se sastojati od softverskih inženjera koji će biti odgovorni za programiranje i tehnički razvoj, te dizajnera koji će osigurati estetski i intuitivan dizajn aplikacije.

## Osim toga, važna je podrška korisnicima i tehnička podrška za implementaciju i održavanje sustava. Ova podrška će osigurati da korisnici imaju potrebnu pomoć i podršku tijekom korištenja aplikacije te će se brinuti za održavanje sustava kako bi osigurali stabilnost i funkcionalnost.

## Nadalje, pristup odgovarajućoj tehnologiji i infrastrukturi za razvoj i implementaciju je neophodan. To uključuje pristup potrebnim hardverskim i softverskim alatima, kao i infrastrukturi koja će podržavati rad aplikacije. Sve ove komponente će zajedno omogućiti uspješan razvoj, implementaciju i održavanje aplikacije za praćenje rada.

## **2.2. Sudionici projekta**

## Sudionici projekta uključuju članove razvojnog tima, korisnike sustava za praćenje rada, internu IT podršku tvrtke te voditelje projekata ili menadžere resursa.

## **2.3. Upravljanje rizicima**

### ***2.3.1. Rizici projekta***

### Upravljanje rizicima u projektu praćenja rada igra ključnu ulogu u osiguravanju uspješnosti projekta. Identifikacija potencijalnih prijetnji omogućuje nam da prepoznamo moguće izazove s kojima se možemo suočiti tijekom razvoja i implementacije sustava te da poduzmemo odgovarajuće korake kako bismo smanjili njihov negativni utjecaj.

Glavni rizik ovog projekta je mogućnost nedovoljnog ili pogrešnog shvaćanja korisničkih zahtjeva i potreba. Budući da je sustav specijaliziran za mali broj funkcionalnosti, ukoliko neće raditi točno ono što je korisnicima potrebno, koristi od njegove primjene neće biti dovoljne da opravdaju uložene resurse.

Drugi važan aspekt je rizik u prihvaćanju korisnika. Neprihvaćanje novog sustava od strane korisnika može biti posljedica nedostatne prilagodbe ili obuke. Stoga je važno osigurati da sustav bude intuitivan za korištenje i da se pruži dovoljno obuke kako bi se korisnici osjećali udobno prilikom prelaska na novu platformu.

### Upravljanje ovim rizicima zahtijeva proaktivni pristup, redovito praćenje potencijalnih prijetnji i poduzimanje odgovarajućih koraka kako bi se minimizirali njihovi negativni utjecaji na projekt.

### ***2.3.2. Upravljanje rizicima***

# Upravljanje rizicima uključuje praćenje identificiranih prijetnji, implementaciju preventivnih mjera i planiranje strategija za smanjenje negativnih posljedica. Redovita evaluacija rizika i prilagodba planova projekta ključni su za uspješno upravljanje rizicima.

# **3. Model i metodologija razvoja sustava**

# Za razvoj sustava za praćenje rada bit će primijenjen odgovarajući model i metodologija razvoja, usmjereni na agilne principe kako bi se osigurala fleksibilnost i prilagodljivost zahtjevima korisnika.

# **4. Slični projekti**

Postojeći alati za praćenje rada uključuju aplikacije poput Clockify, koji nudi precizno praćenje vremena i nadzor produktivnosti.

# **5. Rezultati**

# Rezultat projekta bit će razvijena aplikacija za praćenje rada koja će omogućiti korisnicima učinkovito praćenje aktivnosti, upravljanje radnim vremenom i donošenje informiranih odluka za unapređenje produktivnosti.

# **6. Uspješnost**

Projekt će se smatrati uspješnim ako razvijena aplikacija zadovolji postavljene funkcionalnosti, pruži korisnicima vrijedne alate za praćenje rada te unaprijedi produktivnost i efikasnost poslovnih procesa. Ključni pokazatelji uspješnosti bit će prihvaćanje od strane korisnika, pouzdanost sustava te ostvarenje postavljenih ciljeva i očekivanja.